

## **TOIMITUSEHDOT**

### **Kokemäen Muistokivi Oy**

#### 1. Toimitustapa ja -aika

Toimitus tapahtuu myyjän toimesta seurakunnan tai muun vastaavan viranomaisen osoittamalle hautapaikalle sovittuna ajankohtana ottaen huomioon seurakunnan toimitusaikaa koskevat määräykset. Marras – huhtikuun välisenä aikana tilatut hautakivet asennetaan viimeistään kesäkuussa.

#### 2. Tilaaja

Tilaussopimus tehdään aina luonnollisen henkilön nimiin. Tilauslomakkeessa näkyy myös kuolinpesän nimi. Tilaaja vastaa tilauksesta kokonaisuudessaan.

#### 3. Tilauksen hyväksyminen ja muuttaminen

Myyjä hankkii tarvittaessa hautalaitteelle seurakunnan tai muun vastaavan viranomaisen hyväksymisen. Jos viranomaisen ei hyväksy tilattua hautalaitetta myyjällä on oikeus toimittaa toinen hautalaite, jonka viranomaisen ja ostaja hyväksyvät.

#### 4. Väri- ym. vaihtelut, mittatoleranssit

Luonnonkivelle ominaiset väri vaihtelut, raidat, täplät tms. eivät tee laitteesta virheellistä. Hautalaitteiden mittatoleranssit ovat, ellei kaupan yhteydessä muuta sovi, seuraavat: kiven paksuus +/- 10 mm, sahatun ja kiillotettuneunaisen kiven korkeus- ja leveystoleranssi +/- 15 mm ja louhittuneunaisen kiven korkeus- ja leveystoleranssi +/- 35 mm.

#### 5. Reklamaatio

Ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun hän oli havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

#### 6. Omistusoikeus

Omistusoikeus tässä sopimuksessa mainittuun hautalaitteeseen siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Myyjällä on oikeus siirtää kaupan kohteen omistusoikeus myyjän osoittamalle verkkokauppakäynnin maksunvälittäjälle ja/tai rahoitusyhtiölle.

#### 7. Luottotietojen tarkistaminen

Myyjällä on oikeus tarkistaa tilaajan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta ennakkomaksu ennen tuotteen toimittamista.

#### 8. Peruuttamisoikeus

Hautamuistomerkki on yksilöllinen mittatilaustyönä tehtävä tuote, joten sille ei myönnetä peruuttamisoikeutta siinäkään tilanteessa, että kivi ostetaan verkkokaupasta.

#### 9. Ylivoimainen este

Jos myyjän viivästyksen toimituksessa aiheuttaa ylivoimainen este kuten sota, vienti- tai tuontikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytyminen, tulipalo tai työselkkaus tai muu yhtä merkittävä tai epätavallinen syy, ostajalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen tai kaupan purkamiseen.

Jos hautalaitteen paikalleen asentamisen esteenä on maan jäätyminen, ostajalla on oikeus purkaa kauppa, jos toimitus ei tapahdu kahden kuukauden kuluessa esteen vaikutuksen lakkaamisesta. Jos ostajan maksuviivästys tai kaupan peruuttaminen on johtunut ylivoimaisesta esteestä myyjällä ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

#### 10. Viivästyskorko ja perintäkulut

Myyjällä tai rahoitusyhtiöllä, jolle saatava on siirretty, on oikeus periä viivästyskorkoa erääntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

#### 11. Erimielisyyksien ratkaisu

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, ostaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös kuluttajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.